（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	西海市療育支援相談センター

公表日　2026　年　3　月　10　日

利用児童数　39家庭39名　回収数　28家庭

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	0%	4%	0%	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	①個別等で苦手としていることをうまく汲み取っていただき、とても上達したので感謝しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	86%	4%	0%	11%	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	①子供の成長や困りごとなどなかなかうまく説明するのが難しかったりするのですが、こちらの意図していることをうまく汲み取って頂いて、分かりやすく提示してくださったり、助言してくださりさすがだなと感じ、安心できました。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	4%	0%	7%	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	①その日の人数に応じて予定を組み替えたりなど、状況に応じて対応されているなと感じます。
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	4%	0%	
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	4%	0%	4%	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96%	4%	0%	0%	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	4%	4%	4%	①検査の結果説明の日程が合わず、遅くなってしまった。もう少し早めに知れたらよかった。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71%	11%	4%	14%	①きょうだい同士は少ない。

	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	7%	0%	4%	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	14%	0%	4%	①おたよりはいつも楽しみにしています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	4%	4%	18%	
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46%	14%	7%	32%	①行ったことはない。見たことがないのでわからない。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	93%	4%	0%	4%	
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	4%	0%	14%	
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	①今日は何をするかな？と楽しみに通所しています。集団行動や規則等で緊張感のある園より、いい意味でほどよくのびのびと過ごせている気がします。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0%	①毎回楽しみにしています！！
	28	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	

	ご意見を含めた対応等
設問１４	ご不便をおかけし、申し訳ございません。 発達評価の結果については、お子さんの状況を整理して保護者の方にお伝えするために算出や見立てに時間を頂いています。できるだけ早めにお返しができるよう努めておりますが、至らずに申し訳ございません。医療機関の受診等を控えていらっしゃる方は1ヶ月前までにご連絡いただけますと、保護者の方との調整もしやすいかと思います。今後ともご理解ご承知のほど、よろしくお願いいたします。
設問１７	今年度の勉強会は前期中のミニ勉強会と就学ガイダンス、後期に全体会を開催させていただきました。またご要望を受け、今年度は保護者交流会を年に3回計画させていただきました。 きょうだい児さんも含めた交流会やイベントは、事業所のプログラムや活動の形式上、検討が必要であると思っています。今後、実施の在り方等考えていけるように努めてまいります。
設問20	日々の情報発信は毎月のおたよりやLINE等にてさせていただいております。事業所自己評価につきましては、毎年度末に保護者評価と一緒に法人ホームページにて公表しておりますので、また周知させていただきます。
設問22・23	各マニュアルに関しては整備をしておりますが、保護者の皆様に共有することはしておりませんでした。今後、緊急時の対応等要所をまとめたものの作成を検討し、保護者の方と共有できる方法を考えていきたいと思います。 また避難訓練等は設定日の関係上全グループで実施することは難しいため、一部グループの療育日にしか実施できておりません。ご了承ください。

いつも当事業所の支援についてご理解を頂きましてありがとうございます。
保護者の皆様からいただきましたご意見をもとに、今後の事業改善に努めてまいります。またいただきましたご賞賛の言葉を励みに、お子さんとご家族のお手伝いに今後も励んでまいります。
お仕事等でお忙しいなか、いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。