

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年3月10日

アンケート方法:フォーム入力

事業所名:サニー

家庭数 17世帯(児童数 24名) 回収数12世帯 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。	92%	8%			
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	92%	8%		少ないと思う。	配置適正よりも少し多めの配置となっていますが、今後もより専門性と意識の高い事業所運営を心がけていきたいと思っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	100%			歩けない児童には、フラットでバリアフリーが必要です。	全フロアバリアフリー化しています。遊び道具を取り出す箱の向き等の工夫も行い、より快適に過ごせる環境づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか。	92%	8%			
	5	サニーでは活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	92%	8%		あまり利用日数が少ないし、利用しない日が多い為。なんとも言えない。	おたよりやLINE等による情報発信を厚くし、日々の様子がわかるようにしていきます。
	6	サニーは学童さんとの交流や、障害のない子どもと活動する機会をもてていると感じますか。	64%	36%			交流については、積極的に行いたいところですが、必ずしも交流を望まないご家庭もありますので、慎重に取り組んでまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担料金等について丁寧な説明がなされていますか。	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	100%				
	10	保護者会活動の推進や開催のお手伝い等により保護者同士の連携を深める支援が行われていますか。	82%	18%			今年度から、年2回の親子交流活動を開催することにしました。時期はより多くの方が参加しやすい時期を見定めていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	91%	9%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	100%				
	13	定期的におたよりやホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信できていますか。	90%	10%			設問5に準じて、情報発信にも注力していきたいと思っています。
非常 時 等 の 対応	14	個人情報に十分注意できていると感じますか。	100%				
	15	災害時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	82%	18%			災害時・不審者対応の避難訓練の様子はお知らせしていますが、マニュアルの周知まではまだまだだと感じていますので、次年度以降の課題ととらえています。

満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	100%				
	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83%	17%		とても楽しみにしていて、サニーマーの日は学校もやる気を持って登校している。	ありがたいことに、お子さんの多くがサニーマー通所を楽しんでくれています。今後も、子どもたちの笑顔のために職員一同、力を尽くして参ります。
	18	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%			

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。