

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 西海市療育支援相談センター

公表日 2026年3月10日

利用児童数 65家庭

数 (令和6年度4～1月の実利用数)

回収数

46件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	46%	17%	0%	37%	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	93%	2%	0%	4%	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	96%	2%	0%	2%	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	91%	7%	2%	0%	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	96%	2%	0%	2%	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	98%	2%	0%	0%	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	78%	4%	0%	17%	①計画書をゆっくり見る時間がほしい
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	85%	4%	0%	11%	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	87%	7%	0%	7%	
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	87%	4%	0%	9%	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	2%	0%	0%	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	98%	0%	0%	2%	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていていると思えますか。	96%	2%	2%	0%	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	7%	2%	0%	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	91%	7%	0%	2%	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	4%	0%	2%	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	96%	2%	0%	2%		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	89%	4%	0%	7%		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	83%	7%	0%	11%	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	96%	0%	2%	2%	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85%	9%	0%	7%	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	74%	13%	0%	13%	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	2%	0%	7%	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	93%	0%	4%	2%	
	28	事業所の支援に満足していますか。	91%	9%	0%	0%	

ご意見を含めた対応等	
設問1	訪問支援は主に園、学校等でのお子さんの様子観察と先生方との情報共有や支援の手立ての検討を主にさせていただいています。特別な教材や教具等を用いることは通常ありませんが、支援に必要だと判断した際には、教材や教具の提案や検討を先生方とおこなっています。また発達検査が必要な場合は、検査道具を持っていき、園や学校等で実施する場合があります。
設問8	訪問支援の支援計画について、本人さんの課題につきましては支援員と園、担任の先生方との間で共通理解を図り、計画になかに盛り込んでおります。環境調整の必要性など計画書上には記載せずに、先生方と検討している点もございますので、訪問のご報告の際に保護者の方にはお伝えするようにしております。計画の説明も丁寧に行えるように努めてまいります。疑問点等がございましたら、その都度ご遠慮なくお尋ねください。
設問21	訪問支援につきましては、前述の通り先生方との支援の方針の検討を主にさせていただいております。園や学校での状況を支援者としての視点で見せて頂いた上で先生方にお伝え・検討させていただいております。療育・福祉の観点からの専門的な視点を先生方にもご理解して頂けるよう努めておりますので、その都度ご家族とも共有させていただければと思います。
設問23	日々の情報発信は毎月のおたよりやLINE等にさせていただきます。事業所自己評価につきましては、毎年度末に保護者評価と一緒に法人ホームページにて公表しておりますので、また周知させていただきます。
設問25	緊急時対応については特段の取り決め等はございませんが、お子さんのことで対応が必要になった場合は連携また実働できる体制を取っております。
<p>いつも当事業所の支援についてご理解を頂きましてありがとうございます。</p> <p>保護者の皆様からいただきましたご意見をもとに、今後の事業改善に努めてまいります。またいただきましたご賞賛の言葉を励みに、お子さんとご家族のお手伝いに今後も励んでまいります。</p> <p>訪問支援については、園や学校生活でのお子さんの困りやつまずきがあり、ご家族からのご依頼があったときに行えるようにしています。定期的な訪問ができずに、申し訳ありません。今後も訪問支援の体制整備に努めながら、園や学校の先生方と一緒にお子さんの成長・発達のお手伝いができるように、努めてまいります。今後ともよろしく願っています。</p>	