

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 西海市療育支援相談センター

公表日 2026年3月10日

利用児童
数

81家庭99名

回収数

55家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	5%	2%	2%	①小学生8名グループ全員参加だとせまく感じました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	2%	0%	2%	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	13%	0%	2%	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	4%	0%	5%	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	4%	0%	7%	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	7%	0%	2%	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	4%	0%	2%	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	2%	0%	2%	
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	2%	0%	0%	
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	0%	
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	2%	0%	4%	
	17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	82%	11%	0%	7%	
	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	4%	0%	2%	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	2%	0%	4%	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85%	7%	0%	7%	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69%	5%	2%	24%	
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	51%	11%	2%	36%	
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	5%	0%	7%	
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	2%	0%	15%	
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	98%	2%	0%	0%	
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	4%	2%	0%	①通所を楽しみにしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	

		ご意見を含めた対応等				
設問 1	部屋のスペースについては、毎年ご意見を頂いています。特に高学年のみなさんは体格も大きくなってきているため、部屋の狭さが否めない状況になってきています。過ごし方やプログラムの在り方など、お子さんの状態やニーズに合わせて検討していく中で、限られたスペースのなかでも楽しく有意義に活動できる在り方を考えて提供できればと思います。					
設問 5	職員の専門性については、所内での研修の実施や外部研修等への参加にて、日々研鑽を積んでおります。また必ず日々の療育前後にミーティングをおこない、お子さんへの支援の方針について職員間でのコミュニケーションを大切にしながら、手立てに関する指導や意見共有をできるようにしております。至らない点が多くあるかと思いますが、ぜひお気づきになった点はお申し付け頂くとともに、ご相談等に対しても保護者の方と一緒に考えていけるよう努めてまいりますので、お気軽にお声かけください。					
設問 17	今年度の勉強会は前期中のミニ勉強会と就学ガイダンス、後期に全体会を開催させていただきました。またご要望を受け、今年度は保護者交流会を年に3回計画させていただきました。きょうだい児さんも含めた交流会やイベントは、事業所のプログラムや活動の形式上、検討が必要であると思っています。今後、実施の在り方等考えていけるように努めてまいります。					
設問20	日々の情報発信は毎月のおたよりやLINE等にてさせていただいております。事業所自己評価につきましては、毎年度末に保護者評価と一緒に法人ホームページにて公表しておりますので、また周知させていただきます。					
設問22・23	各マニュアルに関しては整備しておりますが、保護者の皆様に共有することはしておりませんでした。今後、緊急時の対応等要所をまとめたものの作成を検討し、保護者の方と共有できる方法を考えていきたいと思っております。また避難訓練等は設定日の関係上全グループで実施することは難しいため、一部グループの療育日にしか実施できておりません。ご了承ください。					
<p>いつも当事業所の支援についてご理解を頂きましてありがとうございます。</p> <p>保護者の皆様からいただきましたご意見をもとに、今後の事業改善に努めてまいります。またいただきましたご賞賛の言葉を励みに、お子さんとご家族のお手伝いに今後も励んでまいります。</p> <p>月1～2回と利用の回数が少なく、本当に申し訳ありません。少しでも多くのお子さんご家族のみなさまと大切にしていきたいことを共有して、より楽しく生活できるための一助になれば、という想いで日々努めております。お仕事等で忙しいなか、いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。</p>						