

保護者向け 児童発達支援評価表

※回答率…84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%	①もう少し広いほうがもっと身体を動かせるかなと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	3%	0%	3%	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97%	0%	0%	3%	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	①トイレなどもすべてきれいになってとても使いやすい。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑥ 児童発達支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	19%	0%	3%	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	0%	0%	6%	①人数などの変更の際もプログラムを変更してくれたりする。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41%	16%	0%	44%	①自身で幼稚園に行っているため、活動する機会はある。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	0%	3%	0%	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%	0%	3%	3%	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	78%	3%	0%	19%	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78%	9%	0%	13%	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84%	6%	0%	9%	①忙しそうで声をかけづらい時もあった。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	19%	0%	3%	

※ウラもご記入ください。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	66%	3%	0%	13%	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	78%	0%	0%	3%	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47%	13%	0%	22%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	9%	9%	25%	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	0%	0%	0%	①個別療育で分からないことがあることが嫌のようで、個別があるよ、と伝えると行かない！家にいる！と嫌がる。来てしまえば嫌がっていても帰るときには「楽しかったー！」と言いながら帰る。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	81%	0%	0%	0%	①いつもありがとうございます。

※問⑩～㉓の未回答が19%あり。