

保護者向け 児童発達支援評価表

※配布36:回答26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動のためのスペースが十分に確保されていますか	96%	4%	0%	0%	
	2 職員の配置や専門性は適切ですか	88%	12%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	96%	0%	0%	4%	
	4 施設は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	96%	4%	0%	0%	①夏も冬も寒く感じます
適切な 支援の 提供	5 お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された、具体的な個別支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%	
	6 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	92%	4%	0%	4%	
	7 活動プログラムは、固定化しないよう工夫されていますか	92%	8%	0%	0%	
保護者への 説明等	8 利用に関する重要事項や、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%	0%	
	9 保護者に対して家族支援プログラム(勉強会等)が行われていますか	96%	4%	0%	0%	
	10 日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、健康や発達の状況、課題についての共通理解がなされていますか	92%	8%	0%	0%	
	11 定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	92%	8%	0%	0%	
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか	85%	15%	0%	0%	①自分が参加できていない
	13 お子さんや保護者の方からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに迅速かつ適切に対応されていますか	100%	0%	0%	0%	
	14 お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	92%	8%	0%	0%	
	15 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果等が発信されていますか	92%	4%	0%	4%	
	16 個人情報の取扱いについて十分注意がなされていますか	96%	0%	0%	4%	
非常時 等の 対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明がなされていますか	77%	12%	0%	12%	
	18 非常時や災害等の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	58%	15%	0%	27%	
満足 度	19 お子さんは通所を楽しみにしていますか	92%	8%	0%	0%	
	20 事業所の支援に満足していますか	92%	8%	0%	0%	①定期的におこなわれる発達テストでは時津のひまわり(の園)のテストの結果より悪かったのが少し落ち込みました。月曜日で寝不足もあり、ぐずっていたのもあるのかなと思いますが、普段の療育の様子も見て、結果が悪い時は、以前よりも言葉が出るようになっていたので、フォローの説明とかあったら助かります。

◆ ご意見への返答など

設問2	今年度、丁寧な支援をおこなえるように新たに療育担当職員を2名増員し、支援に関する指導・研修をおこなってまいりました。今後も職員一同、研修や日々の療育ふりかえりを丁寧に行いながら、専門性を高めつつ、支援の質を維持・向上できるよう研鑽をおこなってまいります。
設問4	ご迷惑をおかけしております。 当施設は冷暖房が各部屋にのみついており、廊下には設置されておりません。 お子さんの療育中、保護者の方と一緒に来られたきょうだい児さんが廊下で過ごしていただくことがあります。特に夏・冬は極力お部屋に入って頂けるよう調整に努めていますが、面談や個別療育等でお部屋が空いていなかったり、観察室などは人数によって入ることが難しい場合もあっています。冷暖房設備を廊下につけるには大掛かりな工事が必要となるため、今後なるべく利用時の際は、お部屋内を使っていただけるよう調整させていただきます。
設問12	今年度も療育時の保護者勉強会や全体研修会などを企画しおこなってきました。保護者の方からの勉強会や研修会の要望を毎年いただいておりますので、様々な視点や手法を用いながら定期的に計画し、今後も保護者の皆様に広くご参加して頂けるように、計画・周知に努めてまいります。
設問17・18	施設の各種マニュアルは、改めて整理をし保護者の方も閲覧できるように観察室に設置いたします。また避難訓練等については、実施の日程・時間が限定的であり、一部グループでのみおこなわれました。実施の際は、報告等お知らせできるよう努めてまいります。
設問20	お子さんのことについて、不安を抱かせてしまい申し訳ございませんでした。 陽だまりでは、新規利用児さんや、就学・進学の見学選択時など、アセスメントのひとつの手段として、新版K式やWISCといった発達評価をさせていただいております。発達評価については客観的視点をもっておこなっており、結果や今後の課題等については保護者の方にできる限り丁寧に分かりやすくお返しするように努めていますが、言葉が足りずに保護者の方に疑問や不安を抱かせてしまうことがあったかもしれません。 お子さんの成長・変化は数字では現れない部分も多くあります。今後も療育時の毎回のふりかえりと併せて、保護者の方との共通理解や相談に対しての丁寧な対応に努めていきたいと思っております。今後ご指摘等ありましたら、その都度ご指導いただきますようよろしくお願いいたします。