

放課後等デイサービス 保護者向け評価結果

公表: 令和5年3月16日

事業所名: さくらっ子

保護者数15名(児童数17名) 回収数8名 有効回答率47%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえて
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57%	43%	0%	0%	・興味があることを、自由に使ってるから。 ・利用児童者数どれくらいかわからないが、広さ的には余裕あると思います。 ・人数の割に少々狭い気がする。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%	0%	0%	・保護者に寄り添ってくれる。 ・上と下で目を届かせるのは大変ではないのかな?と思います。ベット用みたいな見守りカメラがあると職員さんの手間が少し減るのではないかな?と。個人情報とかでダメなんですかね。 ・時々、人数足りてるのかな?と思う事がある。	・配置基準より2人以上多く配置しています。専門性を高める為に、研修への参加に取り組んでいます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	0%	・されてるほうだと思うが、階段が、どうかかな? ・気になって見た事が無かった。 ・手すりを付けていただいで子供も安心みたいです。	・8月に階段への手すりを設置しました。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・特になし ・保護者の考えや意見を踏まえ、計画を作成してくれている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%	0%	・良くわかりません。 ・子ども達が楽しめるような遊びを色々企画してくれている。 ・コロナ禍でも色々と考えていただき夏休みなどの予定表を見るだけで楽しくなります。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	63%	25%	0%	・平気な子もいれば、それが嫌な子もいるので。個人の尊重次第かな? ・どのような活動がされているか分からない。	・学童クラブへ交流の伺いを行いました。コロナ禍であり、行う事ができませんでした。公園で一緒になった学童さんと遊ぶ機会が持てました。コロナが落ち着いたら、交流できたらと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	25%	0%	0%	・特になし。 ・入所時と毎年の面談により、説明がなされている。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・思った事は、話す様になっています。 ・子どもの事に関心を持ち、情報共有がなされている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	25%	13%	0%	・今は活動は難しいので、感染など状態が落ち着いて、保護者同士の意見交換などできたらいいと思います。 ・保護者同士の交流の場が設けられ、定期的な面談の実施による支援&助言が行われている。	・ようやくコロナ自粛が落ち着きつつあるので、要望が多ければ実施できたらと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	50%	0%	0%		・苦情や伝えたい事がありましたら、遠慮なくお伝えください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%	0%	0%	・私自身は、思った事や感じた事は話しますが、子どもが、先生に伝えられているかは、不明。 ・苦情解決の仕組みが分からないが、良い先生が多く不満は無い。定期的なやり取りにより、意思の疎通がなされている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%	0%	0%	・お便りの発信により、活動内容が保護者に伝わるようになっている。 ・わかりません。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%	0%	・写真掲載の同意を取るなど、配慮がなされている。 ・特になし。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	37%	0%	15%	・コロナの感染状況に応じた登所の判断等、周知がなされている。 ・特になし。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	75%	0%	0%	・避難訓練がいつ実施されているのか分からない。 ・わかりません。	・定期的に避難訓練を行っています。今年度は、7月に地震訓練、12月に不審者訓練を行いました。3月中旬に火災訓練を行う予定です。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	63%	37%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回子供たちが楽しめるように、遊びや学びに工夫がされていて感謝しています。 ・とても楽しみで温かく迎えてくださり、感謝しています。 ・保護者からはそう見えますが、本人の事はわかりません。 ・今は不登校で、さくらっ子にも登所出来ない状態にある。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75%	25%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が子どもの事に関心を持ち、接してくれている。 ・本当にありがとうございます。 ・可もなく不可もなく。 	