

## 放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 月 日

事業所名:さくらっ子

家庭数 16世帯(児童数 18名) 回収数12世帯 割合 75%

|                          | チェック項目  | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------|---|--------|---------------|-------|---|---|
| 環境・体制整備                  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか。  | 41.7%  | 41.7%         | 16.7% | ・施設が狭い(複数名)                                       | ・限られたスペースの中で、子ども達が有意義に過ごせるように、空間づくりを工夫して支援していきます  |
|                          | 2 職員の専門性に対して満足できていますか。  | 66.7%  | 25.0%         | 8.3%  | ・どの職員が何の専門かわからない<br>・その対応は、どうだろうか。と思う職員の発言がありました。 | ・お便りでお知らせしていきます   |
|                          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。                             | 58.3%  | 25.0%         | 16.7% | ・階段があり、プレイルームは、2階部分です。                            | ・1階で工作や宿題、読書、塗り絵などの活動をし、2階でトランポリンやボール遊びなどの体を動かす活動をしています。階段がある為手すりを設置しております。                 |
| 適切な支援の提供                 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。                              | 91.7%  | 8.3%          | 0.0%  | ・どうしても、学習能力向上に親として気になる。                           | ・無理のない程度で、声掛けを行っています  |
|                          | 5 お子様はさくらっ子で、どのような活動をしているか情報の共有がなされていますか。                                   | 66.7%  | 33.3%         | 0.0%  | ・連絡帳の活動記録が少ない。<br>・お便りの発行が少ない。                    | ・子ども達の療育や支援を第一に考えております。基本的には、毎日記入するようにしていますが、記入することが難しいこともあります。その場合は、お迎えや送迎の際にお伝えするようにいたします |
|                          | 6 さくらっ子は学童さんとの交流や、障害のない子どもと活動する機会をもてていると感じますか。                              | 33.3%  | 50.0%         | 16.7% | ・交流しているか分からない。                                    | ・学童クラブ等との交流は、日程等が合わず、計画を立てることが難しかった為、行う事ができませんでした。長期休みに計画を立てようと思っています                       |
| 保護者への説明等                 | 7 支援の内容、利用者負担料金等について丁寧な説明がなされていますか。   | 91.7%  | 8.3%          | 0.0%  |   |   |
|                          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。                         | 75.0%  | 25.0%         | 0.0%  | ・連絡帳に発達の状況記録が少ない<br>・子どもが楽しみにしている                 | ・発達の状況記録が不十分で、申し訳ありませんでした。連絡帳だけでなくお迎えや送迎時に伝えるようにします   |
|                          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。   | 83.3%  | 16.7%         |       |   |   |
|                          | 10 保護者会活動の推進や開催のお手伝い等により保護者同士の連携を深める支援が行われていますか。                            | 25.0%  | 66.7%         | 8.3%  | コロナもあり、交流の機会がなかった                                 | ・年に1回でも、保護者様同士が意見交換や交流ができるように計画を立てていこうと思います   |
|                          | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。 | 83.3%  | 16.7%         | 0.0%  | ・第三者委員の公表がなく、苦情受付窓口がありません                         | ・苦情受付窓口を年度始め又は、契約時にお知らせするようにいたします   |
|                          | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための仕組みがありますか。  | 66.7%  | 25.0%         | 8.3%  | ・お迎えの変更(直接お迎えから送迎に変更)など、数回伝達ミスがあった                | ・今後、伝達ミスがないように、職員間でしっかり情報共有をしていきます  |
|                          | 13 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。  | 83.3%  | 0.0%          | 16.7% | ・自己評価の結果は、見た覚えがありません                              | ・自己評価は、三恵会のホームページにて公開しています  |
| 14 個人情報に十分注意できていると感じますか。 | 90.9%   | 0.0%   | 9.1%          |       |   |   |
| 非常時等の対応                  | 15 災害時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。                      | 41.7%  | 33.3%         | 25.0% | ・施設内の児童交流で感染した                                    | ・基本的な感染症対策を引き続き行うとともに、施設内で感染者が出た場合は、お知らせします   |
|                          | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。                                  | 50.0%  | 41.7%         | 8.3%  | ・わからない(複数名)                                       | ・年に2回、避難訓練を行っています。そのうちの1回は消防署の立ち合いのもと、訓練を行っています   |
| 満足度                      | 17 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | ・同じ友達がいると楽しい                                      | ・子ども達が、楽しく通所している事、とても嬉しく思います。今後も子ども達の為に療育や支援を行っています   |
|                          | 18 事業所の支援に満足していますか。   | 81.8%  | 9.1%          | 9.1%  | ・送迎があり安全だから                                       | ・引き続き安全面に注意し送迎を行います   |

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。